

令和 7 年 4 月 16 日

保 護 者 の 皆 様

堺市教育委員会事務局
学校教育部 生徒指導課

ＬＩＮＥ等を活用した相談窓口の設置のお知らせ

堺市では、市立の小学校（４年～６年）、中学校、高等学校、支援学校（小学部４年以上）に通う児童生徒を対象に、無料コミュニケーションアプリ「ＬＩＮＥ」を使い、いじめを含む相談や学校生活に関する相談を受ける窓口を設置し、下記のとおり相談を実施します。今年度は、平日の月曜日と水曜日の開設となっております。

また、今年度より、ＬＩＮＥアプリをダウンロードしていない児童生徒もＷｅｂブラウザ上で相談できるようにＱＲコードを「ＬＩＮＥ相談窓口カード」に追加しています。

※本相談窓口については、個人情報保護対策が適切に講じられていることを確認しています。

記

○実施期間（相談実施日）

令和 7 年 4 月 25 日（金）～令和 8 年 1 月 28 日（水）：毎週月曜・水曜

※下記期間は、毎日実施します。

- ・ＧＷ期間：４月 25 日（金）～５月 7 日（水）
- ・夏季休業期間：８月 13 日（水）～８月 27 日（水）
- ・冬季休業期間：１月 4 日（日）～１月 9 日（金）

○相談対応時間

実施期間中の午後 5 時～午後 9 時 ※受付は午後 8 時 30 分まで

○対象

堺市立の小学校高学年（４年～６年）、中学校、高等学校、支援学校（小学部４年以上）に通う児童生徒 約 41,000 人

○相談内容

いじめを含む学校生活等に関する事項

○相談対応方法

堺市立の対象児童生徒に、相談窓口のＱＲコードを印字した手紙とカードを配付し、相談者から送信されたメッセージに対し、いじめ等の相談の対応に十分な知識と経験を有する相談員が文字情報により対応します。

※堺市では、学校での悩み等について普段から電話での相談を受け付け、支援を行っています。
上記期間外、時間外の相談は、以下へご相談ください。

- ・子ども電話教育相談「こころホーン」：072-270-5561（24 時間対応）

『堺市LINE相談』の利用方法

～ LINEで相談する方法 ～

【用意してほしいもの】

1、スマホ[LINE アプリがインストール済み]

※LINE アプリをインストールしていない児童生徒は別添2をご覧ください

2、このプリントか「LINE相談窓口カード」



「LINE相談窓口カード」

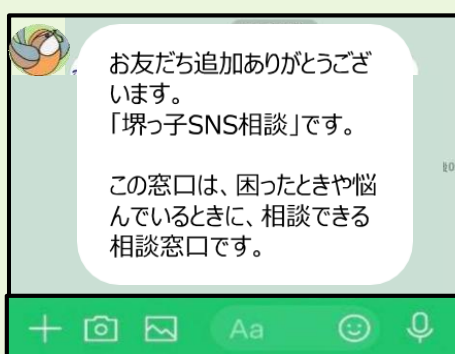
① スマホでLINE アプリを立ち上げてください。LINE画面から①～③の順番で右下にのっているQRコードか、「LINE相談窓口カード」の「LINE相談」QRコードを読み取ってください。



③この画面がでたら下記か、「LINE相談窓口カード」の「LINE相談」QRコードを読み取ってください。



② 友だち追加が終わったらトーク画面にあいさつ文が出てきます。
これで友だち追加完了です。追加後に校種・学年等を登録して下さい。



4月25日(金)の17時になったら、この画面に『LINE相談』ボタンが出ますのでそこをタップしてもらおうと相談が始まります！

さかいし そうだん りよう ほうほう

『堺市LINE相談』の利用方法

～ LINE以外で相談する方法 ～

ようい

【用意してほしいもの】

- 1、スマホ、パソコン、タブレット等インターネットに^{せつぞく}接続している^{たんまつ}端末
- 2、このプリントが「LINE 相談窓口カード」

- ① スマホ、パソコン、タブレット等で、下にのっているQRコードが「LINE 相談窓口カード」の「LINE 以外の相談」QRコードを読み取ってください。



「LINE 以外の相談」QRコード
(こちらを^よと^と読み取り)

- ② 読み取った後、相談を開始をタップし、^{こうしゅ}校種・^{がくねんとう}学年等を^{とうろく}登録して下さい。

4月25日(金)の17時になったら、相談を開始をタップ
してもらおうと^{そうだん}相談が始まります！